

Uloga mentora u
prijelaznom razdoblju
nakon završenog studija
medicine

**Gordana Pavleković i
Mladenka Vrcić Keglević**

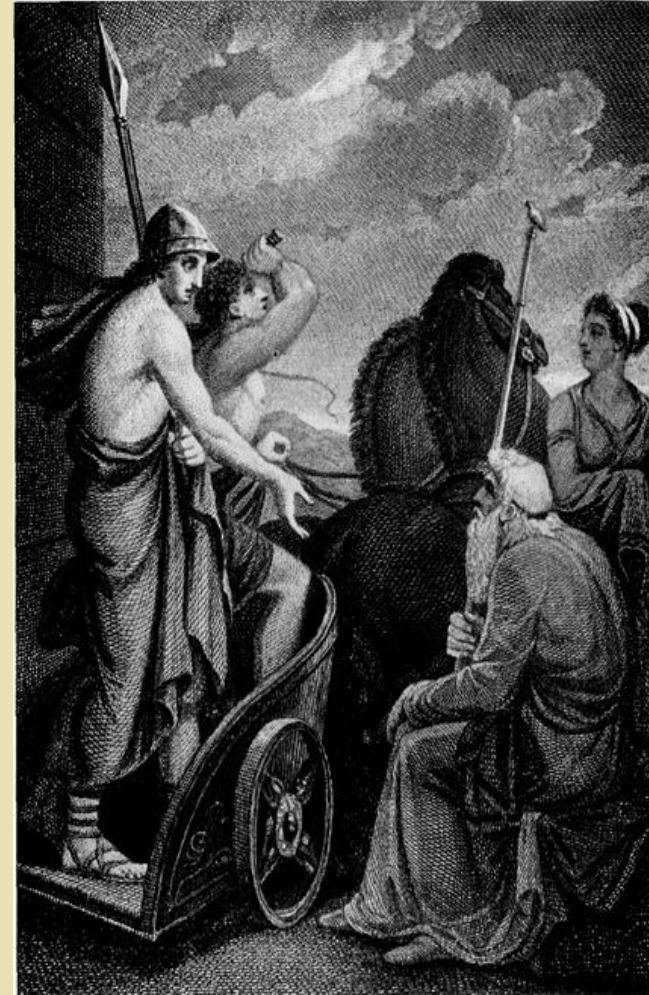
**Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu i
Hrvatsko društvo za medicinsku edukaciju**



Mentor

(Greek: *Μέντωρ*)

prijatelj Odiseja kojeg
je imenovao
skrbnikom sinu
Telemahu prije
odlaska u Trojanski
rat





Boginja Atena
preuzela je Mentorov
lik kada je posjetila
Telemaha kako bi ga
ohrabrila da se
suprostavi proscima
svoje majke i saznala
što mu se dogodilo s
ocem.





Francois Fenelon

*Les Aventures de
Telemaque, 1699*

Mentor – prijatelj,
osoba od povjerenja,
mudar učitelj,
odgajatelj i vodič

Terminologija

- ◆ **Mentor**
orijentiran na osobu, vodič
- ◆ **Coach**
zadatku orijentiran, pomaže u prijenosu od A do B
- ◆ **Supervisor**
rezultatu orijentiran, menađer





Uloge mentora

- ◆ **Savjetnik** (adviser): pruža potporu i savjetuje u razvoju karijere te stvaranju socijalnih kontakata, također procjenjuje sposobnosti i ograničenja štićenika;
- ◆ **Uzor** (role model): štićenik imitira ulogu mentora dok mentor pokazuje vještine koje štićenik mora steći;
- ◆ **Trener** (coach): daje konstruktivne povratne informacije;



- ◆ **Rješavatelj problema** (problem solver): kritički analizira i rješava probleme potičući na taj način razvoj kritičnog mišljenja i donošenja odluka;
- ◆ **Učitelj** (teacher): svoje znanje i iskustvo, prepoznaje potrebe štíćenika te stvara poticajno okruženje za učenje;



- ◆ **Pružatelj potpore** (supporter): pruža profesionalnu i moralnu podršku kad god je to potrebno i na taj način omogućava štićeniku da se osobno i profesionalno razvija;
- ◆ **Organizator i planer** (organiser and planner): organizira učenje štićeniku kako bi mu pomogao u stjecanju traženih vještina;



- **Vodič** (guide): upoznaje štićenika s kontaktima koji mu mogu pomoći te ga uključuje u mrežu potpore

Mentorstvo vs. roditeljstvo

(autoritarnost, autoritativnost, permisivnost, ravnodušnost)



Put do specijalističke profesije

Tranzicijska razdoblja
(mogućnosti i opasnosti)

- ◆ **Studij medicine**
- ◆ **Prijelazno razdoblje**
- ◆ **Specijalizacija**



Razlike u ulogama mentora

◆ **Studij medicine**

akademski način razmišljanja, ulazak u okruženje klinike, individualna obilježja, mentor kao učitelj i suporter

Prijelazno razdoblje

nesigurnost i povećana odgovornost, trener, vodič

Specijalizacija

partner, izvor socijalne i emocionalne podrške



Prijelazno razdoblje

- ◆ Prijelaz s teorije na praksu (od competences/kompetencija na performance/izvedbu)
- ◆ Prihvaćanje odgovornosti
- ◆ Profesionalizam i novi identitet liječnika

Psihologija tranzicije:

Dinamičan proces u novom okruženju (promjene u očekivanjima, zadaćama, odgovornosti)

Mogućnosti i opasnosti (zadovoljstvo poslom, rast samopouzdanja i samostalnosti, razvoj novih strategija učenja)



Čimbenici koji utječu na proces

- ◆ Iskustvo tijekom studija
- ◆ Osobna obilježja
- ◆ Uvjeti okružja
- ◆ Profil i osposobljenost mentora
- ◆ Iskustvo s mentorom (važno za stvaranje kognitivnih mapa i profesionalni razvoj)

Mentorski sustav u prijelaznom razdoblju

Razvoj i osiguravanje kvalitete

Mentorstvo kao profesija, a ne kao epizodna zadaća





- ◆ Sustav, a ne skupina pojedinaca
- ◆ Dobrovoljnost – (obostrani slobodan izbor)
- ◆ Motiviranost (intrinzična/ekstrinzična)
- ◆ Definiranje kriterija za odabir mentora: radilište, stručnost i pedagoške vještine mentora
- ◆ Lista mentora na nacionalnoj razini?



- ◆ Komentorstvo
- ◆ Edukacija mentora (principi učenja odraslih), licenciranje (bazični tečaj)
- ◆ Kontinuirani profesionalni razvoj mentora: tečajevi trajne edukacije-radionice, peer-grupe (grupe vršnjaka), posjete mentoru, ...
- ◆ Relicenciranje

Stimulativne i represivne mjere

profesionalizacija uloge mentora:

osobna percepcija, percepcija struke
(profesionalne organizacije mentora),
društveno vrednovanje mentorstva kao
profesije,

institucionalna klima i kultura,
podupirajuće okruženje akademske medicine



Umjesto zaključka

Isplati se uložiti u razvoj mentorskog sustava, jer je

mentorstvo učinkovit oblik partnerske nastave

