

# ***Kontinuirano stjecanje kompetencija na studiju medicine***



**Venija Cerovečki i Sven Seiwerth**

*Simpozij HAZU, Učenje i poučavanje u medicini*

*Zagreb, 29. lipnja 2018.*

- **Europski kvalifikacijski okvir** *povezuje nacionalne okvire i čini ih međusobno prepoznatljivima, prihvatljivima i pouzdanima.*
- **Hrvatski kvalifikacijski okvir**
- **Kompetencije** *označavaju skup znanja i vještina te pripadajuću samostalnost i odgovornost.*
- **Ishodi učenja** *su znanja i vještine te samostalnost i odgovornost koje je osoba stekla učenjem i dokazuje nakon postupka učenja.*
- **Kvalifikacija** *je formalni naziv za skup kompetencija koje su sve pojedinačno vrjednovane (ishodi učenja) te se dokazuje svjedodžbom ili diplomom.*

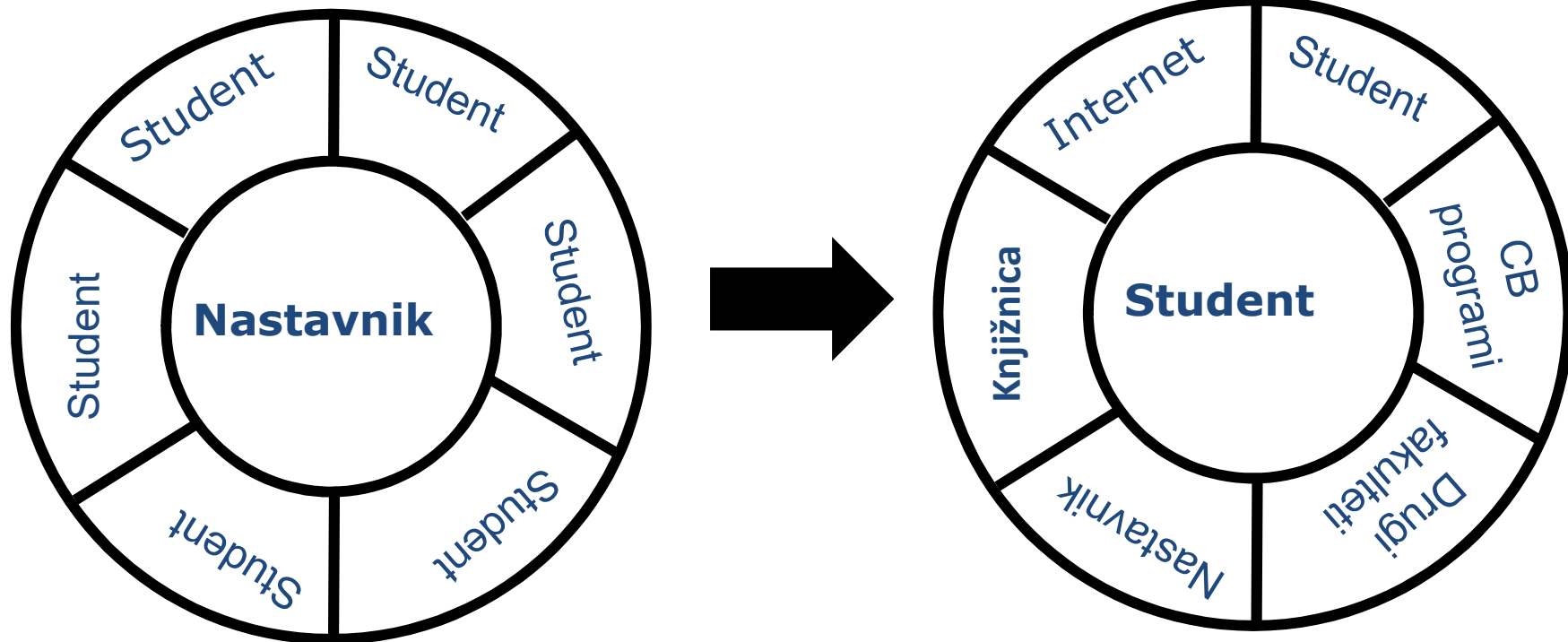
# Harmonizacija visokog obrazovanja

- Učenje i poučavanje usmjereno prema studentu
- Inovativne metode poučavanja
- Studenti su aktivni sudionici
- Ishodi učenja
- Programi temeljeni na kompetencijama

J Brown et al. Clinical Communication in Medicine. Wiley Blackwell, 2016.

J van Dalen. Longitudinal and Concentrated communication skills Programmes: Two Dutch Medical Schools Compared. Advances in Health Sciences Education. 7:29-40, 2002

# Unapređenje obrazovnog sustava u kojem je student u središtu.



# Što je kompetencija?

- Kompetencija je sposobnost donošenja promišljenog rješenja za određeni zadatak u specifičnom kontekstu temeljem
  - korištenja znanja, vještina, stavova, procjena i osobnih vrijednosti
  - vođeni profesionalnom ulogom i odgovornošću
- Znanje, vještine, profesionalno ponašanje

*Govaerts M. (2008). Educational competencies or education for professional competence? Med. Educ., 42, 234-236.*

*CanMEDs*

# Što znamo?

- Kompetencije su multikomponentne
- Jedna metoda nije dovoljna za procjenu kompetencija
- Kombinacija više metoda je neophodna za cjelokupnu procjenu kompetencija
- Kompetencija je specifično vezana uz sadržaj
- Odabir odgovarajućeg oblika ispitivanja za različite oblike kompetentnosti

*Govaerts M. (2008). Educational competencies or education for professional competence? Med. Educ., 42, 234-236.*

CanMEDs

# Kontinuum stjecanja kompetencija na Medicinskom fakultetu u Zagrebu



- **Temelji liječničkog umijeća**

- **Moduli**



## **Temelji liječničkog umijeća**



# Temelji liječničkog umijeća

- Longitudinalni predmet od prve do šeste godine studija medicine
- 5 x 1ECTS, 30 sati po akademskoj godini; TLU VI 1,5 ECTS, 40 sati
- Poučavanje
  - praktičnih i kliničkih vještina
  - komunikacijskih vještina
- Mlađi nastavnici (asistenti, viši asistenti) svih šest godina
- OSKI stanice (3 po godini)

# Suradnici u nastavi

210 nastavnika u 6 studijskih godina

- Status u bolnici: stariji specijalizanti ili mlađi specijalisti
- Status u Medicinskom fakultetu: novaci ili asistenti
- Iskusni kliničari

# Radionice za nastavnike

- Igranje uloga
- Simulirani bolesnik
- Analiza video-materijala
  - Realni pacijenti
  - Filmovi snimljeni u Akademiji dramskih umjetnosti
- Opservacija i diskusija s kolegama
- Organizacija i podučavanje za OSKI

# Edukacijski materijali

- Priručnici za nastavnike
  - Za praktične vještine
  - Za komunikacijske vještine

Video

Ostali materijali

- E-materijali/ LMS za studente

# TLU I

Kliničke vještine	Komunikacijske vještine
Početak života-porod	Osobnost u interpersonalnoj komunikaciji
Osobna zaštita medicinara	Sličnosti i razlike osobne i profesionalne komunikacije
Upoznajte moju bolnicu i moga bolesnika	Umijeće neverbalne komunikacije
Nagli gubitak svijesti u tramvaju	Umijeće verbalne komunikacije
Nagli gubitak svijesti na nogometnom igralištu	Umijeće aktivnog slušanja
Vađenje krvi	Uvjeti za uspješnu komunikaciju, prepreke i poteškoće u komunikaciji
Kraj života – smrt zbog iskrvarenja	Osobitosti u komunikaciji s kolegama

# TLU I

## OSKI stanice

- Mjerenje arterijskog tlaka
- Osnovno održavanje života
- Razgovor s bolesnikom u bolnici

# TLU II

Kliničke vještine	Komunikacijske vještine
Upoznajte mog bolesnika	Repetitorij TLU I
Oblici i pripravci lijekova	Odnos između liječnika i bolesnika
Vještine davanja injekcija i infuzija	Medicinski intervju
Sladak sam, gladan i žedan, dišem ubrzano	Započinjanje medicinskog intervjuja, umijeće postavljanja pitanja
Kateteri u tjelesnim šupljinama (urinarni kateter)	Struktura medicinskog intervjuja, empatija i emocija u komunikaciji
Upoznajte mog bolesnika	Objašnjavanje i planiranje tijekom medicinskog intervjuja
Kateteri u tjelesnim šupljinama (orofaringealni tubus, nazogastrična sonda)	Neuspješna komunikacija, skriveni problemi

# TLU II

## OSKI stanice

- Ventilacija maskom i balonom
- Intravenska injekcija
- Razgovor s bolesnikom u ambulanti za hipertenziju



# TLU III

Kliničke vještine	Komunikacijske vještine
Repetitorij TLU 2	Repetitorij osnova umijeća komunikacije i medicinskog intervjua
Upoznajte mog bolesnika	Analiza zapažanja sa stručne prakse
Nagli gubitak svijesti u pošti	Informirani pristanak i usmena suglasnost bolesnika
Nesmotreni prolaz kroz staklena vrata	Informirani pristanak u pisanom obliku i potpisivanje suglasnosti
Trostruki salto na skijanju	Timski rad i komunikacija u timu
Nesretna vožnja na motociklu	Poteškoće u timskom radu
Upoznajte moj umjetni bubreg (odjel za dijalizu)	
A sada upoznajte mog bolesnika	

# TLU III

## OSKI stanice

- Zaustavljanje krvarenja postavljanjem prvog i elastičnog zavoja
- Osiguranje vratne kralježnice postavljanjem Schanzovog okovratnika
- Dobivanje informiranog pristanka pacijenta na dijagnostički i/ili terapijski postupak

# TLU IV

Kliničke vještine	Komunikacijske vještine
Upoznajte mog bolesnika	Osvrt na stručnu praksu i zapažanja o timskom i praktičnom radu
Vještina primjene injekcija i infuzija	Priopćavanje loše vijesti
Panika na Kupi (ubod insekta)	Emocionalna reakcija na priopćavanje loše vijesti; uloga obitelji
Upoznajte mog bolesnika	Metoda savjetovanja; Bolesnik sa šećernom bolešću
Utopljanje na Jarunu I (ALS, prepoznavanje srčanog ritma, defibrilacija)	Metoda savjetovanja; Bolesnik s rizicima za bolest srca
Utopljanje na Jarunu II (ALS, endotrahealna intubacija)	Pisana komunikacija
Važan je ritam! (srčani ritam)	

# TLU IV

## OSKI stanice

- Prepoznavanje srčanog ritma i defibrilacija
- Endotrahealna intubacija i ventilacija utopljenika
- Priopćavanje teške/loše vijesti – primjer bolesnice Ane Horvat

# TLU V

Kliničke vještine	Komunikacijske vještine
Apatično dijete s visokom temperaturom i proljevom	Osvrt na iskustva na stručnoj praksi
Dobrovoljni rad u ustanovi gdje su zbrinuta djeca s posebnim potrebama	Komunikacija s roditeljima bolesnog djeteta
Dijete ne diše; strano tijelo u dišnim putovima)	Komunikacija s djetetom
A što kad nema vidljive vene? (Intraosealni pristup)	Komunikacija s trudnicom
Čitanje EKG-a jest vještina	Informiranje bolesnika o zdravstvenom stanju i njegov pristanak o informiranju članova obitelji
Mlada žena s oproštajnim pismom (otrovanje lijekovima, prva pomoć, ispiranje želuca)	Prepreke i poteškoće u komunikaciji
Upoznajte mog bolesnika	Primopredaja bolesnika

# TLU V

## OSKI stanice

- Priopćavanje teške/loše vijesti roditeljima
- Primopredaja bolesnika
- Osnovno održavanje života djeteta



# TLU VI

Kliničke vještine	Komunikacijske vještine
Porodaj izvan zdravstvene ustanove	Osvrt na iskustva na stručnoj praksi
Zbrinjavanje hitnog bolesnika izvan zdravstvene ustanove (Hipertenzivna kriza, asmatski napadaj)	Poteškoće u komunikaciji
Zbrinjavanje hitnog bolesnika u zdravstvenoj ustanovi (infarkt miokarda)	Poteškoće u komunikaciji
Reanimacija (udar struje tijekom rada na instalacijama)	Komunikacija s medijima
Pružanje hitne pomoći akutno ozlijeđenoj osobi izvan zdravstvene ustanove	Komunikacija s medijima
Upoznajte mog bolesnika	Intersektorska komunikacija
Upoznajte mog bolesnika	Kraj studija-početak učenja umijeća liječenja



# TLU VI

## OSKI stanice

- Auskultacija srca na MegaCode Kelly simulatoru srčanih tonova i šumova
- Auskultacija pluća na MegaCode Kelly simulatoru tipa disanja i pridruženih respiratornih zvučnih fenomena
- Komunikacija s nezadovoljnim i zabrinutim članom obitelji



# Moduli



Kliničko prosuđivanje



Hitna medicina



Racionalna primjena lijekova



# Moduli



Kliničko prosuđivanje

# Kliničko prosuđivanje

- Cilj je predmeta da u studenta potiče razvoj vještine kliničkog prosuđivanja-procesa razmišljanja koji dovodi do odluke u kliničkoj praksi
- Tri tjedna
- 4 Predavanja, 31 seminar, 25 vježbi
- 4 ECTS

# Kliničko prosuđivanje

- Grupa 15-20 studenata
- Jedan nastavnik po grupi
- Rad na prikazu slučaja
- Interna, kirurgija, pedijatrija, ginekologija

# Primjena načela medicine temeljene na dokazima

- Opskrbiti se suvremenim informacijama
- Tražiti, analizirati i interpretirati najbolji dostupni dokaz
- Raditi prema smjernicama i protokolima
- Poznavati različitosti u kliničkoj praksi

# **Kliničko prosuđivanje: koraci prema uspjehu**

1. Pažljivo prikupi podatke
2. Definiraj središnji problem bolesnika
3. Definiraj prioritete u diferencijalnoj dijagnozi
4. Napravi plan rada u smislu diferencijalne dijagnoze



# Moduli



Hitna medicina



# Hitna medicina

- Cilj je predmeta da u studenta potiče razvoj kompetencija za zbrinjavanje hitnih bolesnika
- Tri tjedna
- 40 Predavanja, 40 seminara, 29 vježbi
- 4 ECTS

# Hitna medicina

- Grupa 15-20 studenata
- Jedan nastavnik po grupi
- Rad na prikazu slučaja
- Interna, Infektologija, Pedijatrija, Ginekologija

# Hitna medicina

1. Pažljivo prikupi podatke
2. Definiraj **središnji** problem bolesnika
3. Definiraj **prioritete** u diferencijalnoj dijagnozi



# Moduli



Racionalna primjena lijekova

# Racionalna primjena lijekova

- **E-kolegij**
- Suradnja s Ann Arbor School of Medicine
- Tri tjedna
- 2 Predavanja, 36 seminara, 52 vježbi
- 4 ECTS

# Racionalna primjena lijekova

- Različiti klinički slučajevi
- Sve grane medicine (interna, ORL, analgezija, infektologija, )
- Racionalna primjena lijekova
- Komentari na točne i netočne odgovore



# Racionalna Farmakoterapija

 Robert Likic

Select theme  
Upload photo

No work due soon

[VIEW ALL](#)

**TOPICS**

No topics



[ADD TOPIC](#)

**STREAM**

Show deleted items

### Welcome to your class stream

Assignments and posts appear here.

-  **Attach materials to any post**  
YouTube video
-  **Let students view or edit the same material, or have their own copy**  
Google Docs



# Zaključak

- Prepoznavanje kliničke primjene komunikacije u ranim godinama studija medicine
- Kontinuirano longitudinalno stjecanje kompetencija i kontinuirano ocjenjivanje su neophodni za zadržavanje znanja
- Longitudinalno stjecanje kompetencija - bitno za profesionalni razvoj
- Uspješno uključenje mlađih nastavnika – budući mentori
- Bolja komunikacija i akademsko okruženje u kliničkim bolnicama